

De forma a cumprir o requisito 8.4.3 da norma ISO 9001 e o 8.1 da norma ISO 14001 são avaliados anualmente os fornecedores externos mais significativos, tendo em conta o volume de faturação (> 10.000€), a sua influência direta na qualidade do produto, a dependência dos materiais por si fornecidos, outras especificações de clientes e o cumprimento dos requisitos legais.

Critério	Pontuação a atribuir				FP ⁽¹⁾
	4	3	2	1	
Atendimento	Bastante cuidado, rápido e expedito	Cuidado e expedito	Razoavelmente cuidado e expedito	Nada cuidado, lento e complicado	5%
Cumprimento dos prazos estabelecidos	Cumpre os prazos	Atrasa-se, mas avisa	Atrasa-se e não avisa	Nunca cumpre os prazos	20%
Preços e condições de pagamento	Preços e condições de pagamento muito boas	Preços e condições de pagamento boas	Preços e condições de pagamento razoáveis	Preços e condições de pagamento sem interesse	20%
Qualidade global produtos/serviços	Excelente	Boa	Razoável	Má	25%
Quantidade de ocorrências	Sem ocorrências	1 ocorrência	2 a 3 ocorrências	4 ou mais ocorrências	20%
Proximidade geográfica (fator ambiental)	< 50 km	50 -100 km	> 100 km (Portugal)	Estrangeiro	5%
Certificação ISO 9001 e ISO 14001	Possui os dois certificados	Possui pelo menos um certificado	Em implementação da ISO 9001 e/ou ISO 14001	Sem certificados	5%

(*) Fator de Ponderação

A reavaliação anual é traduzida por uma classificação que varia entre 0 e 100% e subdivide-se em 4 categorias:

Muito Bom	80%	≥	Pontuação	<	100%
Bom	65%	≥	Pontuação	<	79%
Satisfatório	50%	≥	Pontuação	<	64%
Reprovado	0%	≥	Pontuação	<	49%

Após a avaliação, são informados os seguintes grupos:

- Classificados com 'satisfatório' ($50 \% \leq RA \leq 64 \%$), com o objetivo de oferecer uma oportunidade para o fornecedor melhorar os parâmetros avaliados;
- Classificados como 'reprovados'; e aqueles que solicitarem o resultado.

Todos os fornecedores externos aprovados podem solicitar o resultado da sua avaliação.